

Términos y condiciones de uso del Sistema de reserva de citas del Consulado General del Perú en Roma

- 1) Este formulario es solo para los trámites que se señalan en el título de cada formulario.
- 2) Usted acepta que es el (la) único (a) y exclusivo (a) responsable de revisar, reunir y traer los requisitos el día y hora de su cita.
- 3) Está prohibido reservar 2 o más citas para el mismo trámite a nombre de la misma persona. Si lo hace, la primera reserva será eliminada.
- 4) Si reserva cita para un menor de edad u otra persona, debe llenar el formulario con los datos de ellos.
- 5) No se permitirá el ingreso de las personas cuyo nombre no esté en la lista de reservas.
- 6) Las citas son individuales. Cada cita es un turno. Cada turno es igual a un trámite. Cada trámite es igual a una persona, sea mayor o menor de edad.
- 7) Si se presentan más de 1 persona para 1 sola cita, solo ingresará el titular de la cita; a las demás no se les permitirá el ingreso.
- 8) Colocar los nombres de otras personas en los Comentarios para que sean atendidas en la misma cita es una cita múltiple. Las citas múltiples están prohibidas y serán automáticamente eliminadas.
- 9) Si el nombre del titular de la cita no es igual al nombre del DNI, no se le permitirá el ingreso al Consulado.
- 10) La reserva le será confirmada mediante un mensaje a la dirección de correo electrónico que se registra al llenar el formulario.
- 11) Usted se compromete a revisar la bandeja de entrada de su email. Si no encuentra el mensaje de confirmación, a revisar su bandeja Spam o Junk. Si no lo ubica en éstas, a escribirnos a turnos@consuladoperuroma.it enviando sus datos personales y haciendo la consulta correspondiente.
- 12) Usted se compromete a llegar a su cita puntualmente; si no llega a la hora de su cita, el Consulado no está obligado a atenderlo (a) hasta que reserve una nueva cita.
- 13) Para ingresar, es obligatorio mostrar el mensaje de confirmación a la persona que supervisa el ingreso.