

¿Intentó comprar algún artículo o servicio necesario para limitar la propagación de la COVID-19?



Es ILEGAL que las tiendas le cobren de más.

El 16 de marzo, el Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) de la ciudad de Nueva York anunció una norma de emergencia que prohíbe el aumento excesivo de los precios de cualquier artículo personal o doméstico o cualquier servicio necesario para prevenir o limitar la propagación del nuevo coronavirus (COVID-19) o para tratarlo.

Estos son algunos ejemplos:

- Productos de limpieza
- Productos y servicios de diagnóstico
- Desinfectantes (toallitas, líquidos, aerosoles)
- Mascarillas
- Guantes
- Desinfectante de manos
- Medicamentos
- Toallas de papel
- Alcohol desinfectante
- Jabón
- Pañuelos de papel

Es ilegal aumentar los precios de este tipo de artículos y servicios en un 10 % o más.

¿Le cobraron de más?

Si cree que una tienda aumentó de forma excesiva el precio de estos artículos a partir de marzo, presente una denuncia en nyc.gov/dcwp o llame al **311** y diga “overcharge” (precio excesivo).

Recordatorio sobre la Ley de Pago por Ausencia Laboral Debido a Seguridad y Enfermedad de la ciudad de Nueva York

Si trabaja a tiempo parcial o a tiempo completo en un negocio de cualquier tamaño o en una organización sin fines de lucro en la ciudad de Nueva York, tiene derecho a obtener un permiso de ausencia laboral por seguridad y enfermedad para cuidarse a usted o cuidar a cualquier persona que considere su familia.

Visite nyc.gov/workers o llame al **311** y diga “Paid Safe and Sick Leave” (pago por ausencia laboral debido a seguridad y enfermedad).

Para obtener más información, visite nyc.gov/dcwp.



Bill de Blasio
Mayor

Consumer and
Worker Protection

Lorelei Salas
Commissioner

Have you tried to buy any good or service needed to limit the spread of COVID-19?



It is **ILLEGAL** for stores to overcharge you.

On March 16, the NYC Department of Consumer and Worker Protection (DCWP) announced an emergency rule that makes price gouging illegal for any personal or household good or any service that is needed to prevent or limit the spread of or treat the new coronavirus (COVID-19).

Examples include:

- Cleaning products
- Diagnostic products and services
- Disinfectants (wipes, liquids, sprays)
- Face masks
- Gloves
- Hand sanitizer
- Medicines
- Paper towels
- Rubbing alcohol
- Soap
- Tissues

It is illegal to increase prices of these types of goods and services by 10% or more.

Were you overcharged?

If you think a store excessively increased the price of these items beginning in March, file a complaint at nyc.gov/dcwp or call **311** and say “Overcharge.”

Reminder about NYC's Paid Safe and Sick Leave Law

If you work part time or full time at any size business or nonprofit in NYC, you have the right to safe and sick leave to care for yourself or anyone you consider family.

Visit nyc.gov/workers or call **311** and say “Paid Safe and Sick Leave.”

For more information, visit nyc.gov/dcwp.



Bill de Blasio
Mayor

Consumer and
Worker Protection

Lorelei Salas
Commissioner